



fbw
finanzberatung weber

SAHIR

www.fbw.de/sahir

„Aus Schaden wird man klug.
Wir sind vorher klüger!“

SAHIR

DER DURCHBRUCH IM SCHADEN- MANAGEMENT



SAHIR

steht für:

- Schnell
- Automatisiert
- Handlungssicher
- Intelligent
- Rational

UND:

- Automatische Protokollierung
- Keine Mails mehr erhalten
- Keine Texte schreiben
- Keine Versicherung oder deren Nummern suchen
- Keine fehlerhaften Meldungen mehr
- Einfachstes Handling

UND:

- Verwaltungsaufwand für Schäden oder Handwerkeraufträge um 80% reduziert
- Sie haben die volle Kontrolle

Ihre Vorteile mit SAHIR

- Von Meldung bis Schadensschluss 3 Minuten
Zeitaufwand für einen Standardschaden
(1 Leitungswasserschaden mit 2 Gewerken und 1 Wohnung, Premium)
- Automatisierte Buchhaltung für jeden Schadensfall
(für alle Kostenvoranschläge+ Rechnungen+ Erstattungen Versicherer)
- Gleicht Personalmangel aus
- Hybride Kommunikation – Keine Mails mehr
- Alle Teilnehmer vereint in einem Protokoll
- Just-in-Time Garantie für alle Schadenfälle
- 24/7 weltweiter Zugang
- Auch mobil nutzbar

Vertraulichkeit und Einsatzbereitschaft

- Für neue Objekte sofort einsatzbereit Für neue
- Handwerker sofort einsatzbereit Ausschluss
- des Schadens aus der Öffentlichkeit
- Manipulationsschutz Einhalten der
- Compliance- Regeln

Automatisiertes Informationsmanagement

- Information an alle Beteiligten mit einem Klick
- Automatisierte Erfassung aller Teilnehmer im Schadenfall
- Automatische Zuordnung der Schadenabteilung des Versicherers
- Automatisierte Protokollierung
- Automatisiertes Handwerkerentsendungsverfahren

Qualitätssicherung

- Manuelles Prüfverfahren aller Texte möglich
- Automatisches Eskalationsverfahren für Versicherer im 10 oder 12 Tagestakt
(Freigabe für Kostenvoranschläge und Erstattungen der Rechnungen)
- Jederzeitige Änderung und Aktualisierung von Kontaktdaten
- Höchste IT- Sicherheit (Stündliche Datensicherung mit 3-wöchiger Vorratsdatenspeicherung)
- Voll digitale Verfahren durch KI
- Kein Eingriff oder Zugang in Ihre IT nötig
- WEB- basierter Zugang
- Auf Wunsch mit IP- Knotenpunkt

Timeline für einen Wasserschaden (1 Wohnung und 2 Gewerke)

Anlage des Schadens

➤ Objektsuche	4 Sekunden
➤ Versicherungsgesellschaft zuordnen	0 Sekunden
➤ Versicherungsnummer zuordnen	0 Sekunden
➤ Verhaltensregeln Mieter	0 Sekunden
➤ Verhaltensregeln Eigentümer	0 Sekunden
➤ Factoring- Auswahl	5 Sekunden
➤ IBAN kopieren	3 Sekunden
➤ Schaden Tag- Kalenderauswahl	3 Sekunden
➤ Auswahl Schadenart	2 Sekunden
➤ Leckageorter beauftragen	1 Sekunden
➤ Schadensspezifikation	8 Sekunden
➤ Schadensmeldung formulieren	0 Sekunden
➤ Automatisches Handwerkerentsendungsverfahren	1 Sekunden
➤ Auftragsumfang für Handwerker	0 Sekunden
➤ Kontaktdaten Mieter an Handwerker	0 Sekunden
➤ Etagen und Bewohner	55 Sekunden
➤ Je zusätzliches Gewerk	3 Sekunden
➤ Schadensschätzung angeben	1 Sekunden
➤ Bilder hochladen	18 Sekunden
➤ Protokoll Erstellung	0 Sekunden

GESAMT:

104 Sekunden

Folgearbeiten innerhalb des Protokolls

➤ Freigabe von Versicherer erinnern	0 Sekunden
➤ 2 Mahnung für Freigabe (alle 5 Tage)	0 Sekunden
➤ Schadennummer implementieren	0 Sekunden
➤ Bericht Leakageorter in Protokoll implementieren	0 Sekunden
➤ Unterlagen Leakageorter an Versicherer	3 Sekunden
➤ Folgegewerk beauftragen	3 Sekunden
➤ Rechnung Handwerker in Protokoll implementieren	0 Sekunden
➤ Rechnung an Versicherer senden	5 Sekunden
➤ Kostenvoranschlag weiterleiten + Nachricht schreiben	20 Sekunden
➤ Bestätigung von Versicherung weiterleiten + Nachricht schreiben	20 Sekunden
➤ Weitergabe an Installateure + Informationen und Nachricht	20 Sekunden
➤ Rechnung einreichen	5 Sekunden
➤ Erinnerung Rechnung an Versicherer	0 Sekunden
➤ 1 Mahnung (alle 7 Tage)	0 Sekunden
➤ Schadenschlussmeldung	0 Sekunden

GESAMT:

76 Sekunden

104
Sekunden

+

76
Sekunden

=

3 Minuten



*„Aus Schaden wird man klug.
Wir sind vorher klüger!“*



Klaus Mühlhausen

☎ +49 1511 6593911



Gisbert Weber

☎ +49 228 964 88 10



Simon Mustafaj

☎ +49 1522 4430039